

הצהרת פרטיות לשליחי וולט

הצהרת פרטיות לשליחי וולט

1. מבוא

1.1 ברוכים הבאים להצהרת הפרטיות לשליחי וולט

חברת וולט מתייחסת להגנה על מידע ברצינות. פרטיות והגנה על מידע חשובות ביותר לוולט. הצהרת פרטיות זו (להלן "הצהרת הפרטיות לשליחים") מתארת את העקרונות והנהגים המרכזיים בהם אנו נוקטים על מנת להבטיח כי הפרטיות שלך נשמרת בשימוש בשירותים ובשירותים של וולט ("שירותי וולט") ובמהלך מתן שירותי משלוחים לנו באמצעות הפלטפורמה שלנו בשותפות ישירה עמנו בתור: 1) שליח עמית עצמאי ("שליח עמית") חברת Wolt Enterprises Oy, חברות וולט במדינות ספציפיות וחברת DoorDash Inc., השייכות לאותה קבוצת חברות (ביחד להלן: "וולט" או "אנחנו"), מעבדות מידע אישי של מספר שליחים (להלן "שליחים")

ייתכן כי הצהרת פרטיות לשליחים זו תעודכן מעת לעת על מנת לשקף את השינויים בנוהגי עיבוד הנתונים של וולט, או מסיבה אחרת. ניתן למצוא את הגרסה העדכנית באתר וולט או ביישום השותפים. לא נבצע שינויים מהותיים בהצהרת פרטיות לשליחים זו ולא נצמצם את זכויות השליחים על פי הצהרת פרטיות לשליחים זו מבלי למסור הודעה על כך.

1.2 בעלי שליטה במידע בתוך וולט

הצהרת פרטיות לשליחים זו חלה על עיבוד מידע אישי המבוצע על ידי וולט. וולט הנה חלק מחברת DoorDash, Inc., חברת טכנולוגיה שכתובתה הרשמית היא: 2303, San Francisco, Suite 800, nd St, CA 94107, USA. אנו מהווים צוות אחד, ולפעמים נוכל להחליט יחדיו על עיבוד מידע אישי.

בעיבוד המידע האישי של השליח העמית (להלן, גם "אתה"), כל חברות וולט המנויות להלן פועלות כבעלות שליטה במשותף. אולם, מסיבות מעשיות, חברת Wolt Enterprises Oy (מס' חברה 9-2646674, Pohjoinen Rautatiekatu 21, 00100 Helsinki, Finland, דוא"ל: support@wolt.com) מונתה כאחראית לטיפול בכל בקשה או שאלה מצד מושאי המידע ביחס לעיבוד המידע האישי בידי קבוצת וולט, מטעם בעלי השליטה במשותף המקומיים. משמעות הדבר היא שביחס לעיבוד המידע האישי שלך, הן חברת Wolt Enterprises Oy והן החברה המקומית בקבוצת וולט אשר במדינה בה אתה מספק שירותים, קובעות יחד את המטרות ואת האמצעים באמצעותם מעובד המידע האישי.

בעיבוד המידע האישי של שליחים המספקים שירותי שליח עמית לחברת Wolt Enterprises Oy, חברת Wolt Enterprises Oy פועלת כבעלת שליטה במידע הבלעדית.

מדינה: ישויות משפטיות בקבוצה:

ישראל וואלט אנטרפריזס ישראל בע"מ

מספר חברה: 515887156

רחוב המלאכה 8, תל אביב

תל אביב 6721508, ישראל

1.3 כיצד ניתן ליצור עמנו קשר?

בכל שאלה הקשורה למידע אישי בשותפויות משלוחים קיימות, עתידיות או בעבר, יש לפנות למחלקת התמיכה באמצעות היישום או בדוא"ל support@wolt.com.

אחראי הגנה על מידע: חברת וולט מינתה אחראי הגנה על מידע, אליו ניתן לפנות באמצעות פרטי ההתקשרות לעיל או בדוא"ל לכתובת privacy@wolt.com.

2. עקרונות עיבוד מידע אישי

2.1 מטרות ובסיס לעיבוד

אנו מעבדים מידע אישי אך ורק במידה הנדרשת והנאותה לצרכי עיבוד ספציפיים. שים לב כי ייתכן ויחולו אחת או יותר מהמטרות ומהסיבות החוקיות שלהלן.

2.1.1. התחייבויות חוזיות

ראשית, נעבד את המידע האישי שלך על מנת לעמוד בהתחייבויות החוזיות שלנו, לדוגמה, במידה הנדרשת על מנת:

- לשלם תגמול ולמלא התחייבויות אחרות שלנו לפי הסכם השירותים בינך לבין חברת וולט;
- לספק שירותים למשתמשי וולט, לדוגמה, על מנת לספק למשתמשי וולט את המידע הנדרש לצורך משלוח ההזמנות שלהם;
- לתקשר עמך לגבי שינויים בהסכם השירותים, מדיניות הפרטיות או שינויים חשובים אחרים הקשורים לשיתוף הפעולה בינינו, וכמו כן על מנת לענות על שאלותיך ולפתור ענייני תמיכה במקרה שאתה או משתמש שלנו פונה אלינו;
- ולהבטיח עמידה בהסכם השירותים בינך לבין חברת וולט; לדוגמה, ייתכן שנעבד את נתוני המיקום שלך ומידע אישי אחר הנחוץ בהחלט אם תהיה לנו סיבה לגיטימית לעשות כן, על מנת לוודא את הציות שלך להסכם השירותים.

2.1.2. זכות לגיטימית

בנוסף, ייתכן שנעבד את המידע האישי שלך אם יש לנו עניין ראוי ומוצדק בעיבוד כאמור (כלומר, זכות לגיטימית) על מנת להפעיל, לתחזק ולפתח את העסק שלנו, או על מנת ליצור ולשמר יחסים עם שליחים. בבחירה להשתמש בנתונים שלך על בסיס העניין הלגיטימי שלנו, אנו שוקלים את האינטרסים שלנו כנגד זכותך לפרטיות ומספקים לך, לדוגמה, אפשרות יציאה (opt-out) קלה לשימוש ומשתמשים בנתונים מותממים או שאינם מאפשרים זיהוי אישי, כאשר הדבר אפשרי. עומדת לך הזכות להתנגד לעיבוד המידע שלך על בסיס העניין הלגיטימי. אולם, חברת וולט יכולה לסרב להתנגדות כאמור בהתאם לדין החל, לדוגמה, אם העיבוד נדרש לצורך הכנת, מימוש או הגנה כנגד תביעות משפטיות.

אנו מעבדים את המידע האישי שלך במידה הנדרשת ועל בסיס זכות לגיטימית, לדוגמה, על מנת:

- ליצור עמך קשר לגבי הסכם השירותים ו/או שירותי וולט, להודיע לך על שינויים הקשורים בהם או לבקש ביקורת או משוב ממך עלינו ו/או על שירותי וולט;
- לטפל בתביעות, גביית חובות ו/או הליכים משפטיים אחרים;
- למנוע הונאות, שימוש לרעה בשירותים שלנו ולצרכי אבטחת וביטחון מידע, מערכות ורשת. לדוגמה, על בסיס העניין הלגיטימי שלנו, ייתכן כי תישמר כמות מוגבלת ונדרשת של מידע אישי גם לאחר תום היחסים החוזיים, אם הדבר נדרש על מנת למנוע שימוש לרעה בשירותים שלנו או למטרות ביטחון ובטיחות;
- לפתור תלונות משתמשים ולחקור ולהגיב לאירועים הקשורים להפרת הסכם השירותים בינינו;
- לתעד את התקשורת שלך עם התמיכה של וולט (לדוגמה, הקלטת שיחות טלפון);
- לפתח את העסק, השירותים והמוצרים שלנו ואת שיתוף הפעולה שלנו עם שליחים, וכמו כן לשפר את איכות שירותי וולט, לדוגמה, על ידי ניתוח מגמות ו/או התנהגות שליחים בשימוש בשירותי וולט. כשהדבר אפשרי, וולט תעשה זאת באמצעות נתונים מצרפיים, שאינם מאפשרים זיהוי אישי;
- ולעבד את הנתונים שלך בתוך קבוצת החברות של וולט בהתאם להצהרת פרטיות לשליחים זו.

2.1.3. הסכמה

בחלקים מסוימים של שירותי וולט, ייתכן שתבקש הסכמתך לעיבוד המידע האישי שלך. במהלך ביצוע שירותיך כשליח, וולט נדרשת להרשותך עבור גישה לשירותי מיקום, באמצעות מערכת ההרשאות שבשימוש במערכת ההפעלה של המכשיר הנייד או הדפדפן שלך. ייתכן שנקלוט את המיקום המדויק של המכשיר שלך כאשר אפליקציית השליח העמית של וולט פועלת בקדמת או ברקע המכשיר שלך. תוכל לאפשר את תכונת מעקב המיקום באמצעות הגדרות המכשיר שלך, או כאשר יישום המכשיר הנייד שלך תבקש זאת. ייתכן גם שנקלוט מידע מסלול כאשר תבצע משלוח עבור וולט ו/או נגזור את מיקומך המשוער מכתובת ה-IP שלך. אם תבחר לבטל את תכונת המיקום באמצעות הגדרות המכשיר שלך, לא נקבל מידע מיקום מדויק מהמכשיר, דבר אשר ימנע ממך את האפשרות להתחבר באופן מקוון ולקבל משימות משלוח. במתן הסכמתך, ייתכן גם שנעבד את זיהוי הפנים שלך או הקלטת וידאו הכוללת תמונת פנים לצורך זיהוי.

2.1.4. התחייבות משפטית

אנו צריכים גם לעבד את המידע האישי שלך על מנת לבצע ולמלא אחר התחייבויותינו כדין. דבר זה כולל נתונים שעובדו לצורך עמידה בדרישות ניהול ספרים והתחייבויות חוקיות אחרות, וכמו כן מסירת מידע לרשויות רלוונטיות כגון רשויות מס ורשויות אכיפת חוק, בהתאם לדרישות החובה לפי דין.

וולט מחזיקה ברישיון מוסד תשלומים דרך חברת הבת שלה, Wolt License Services Oy, ולפיכך מהווה גוף המחויב לאסוף מידע אישי מסוים באזור הכלכלי האירופי. ייתכן כי פרטים מזהים ומידע אישי אחר של המשתמשים ישמשו למניעת, זיהוי וחקירת הלבנת הון ומימון טרור, ולצרכי חקירת הלבנת הון, מימון טרור או עבירות לקבלת נכסים או תקבולים המשתמשים להלבנת הון או למימון טרור, כקבוע בחוק נגד הלבנת הון (444/2017) של פינלנד ובהוראת האיחוד האירופי על מניעת השימוש במערכת הפיננסית לצורך הלבנת הון או מימון טרור (849/2015).

2.1.5. קבלת החלטות אוטומטית

במהלך עיבוד המידע האישי שלך לצורך אספקת שירותי וולט לך וכמו כן לצרכים אחרים כמצוין לעיל, ייתכן שנשתמש באמצעות אוטומטיים בעיבוד, אשר יכולים גם לכלול קבלת החלטות אוטומטית. לדוגמה, על מנת לעמוד בהתחייבויות החוזיות שלנו וכמו כן על בסיס העניין הלגיטימי שלנו, ייתכן שנעבד מידע אישי על מנת לקבל החלטות אוטומטיות כדי להתאים שליחים זמינים למשלוחים שהוזמנו על ידי משתמשים, וכמו כן כדי לשלם תשלומים מוסכמים בהתאם להסכם השירותים עמנו.

המטלות מוצעות לשליח על ידי מציאת מסלולים תקפים (לדוגמה, קיבולת כלי הרכב, מגבלות גיל ושעות לא מקוונות שנבחרו) אשר הינם מיטביים במונחים של מרחק הנסיעה הקצר ביותר למטלה וזמן המשלוח הטוב ביותר במסגרת טווח זמנים מוגדר מראש. המאפיינים האישיים של השליח או ביצועי העבר אינם משפיעים על היצע המשלוחים.

השליחים אנונימיים ביחס למערכת הצעת מטלות המשלוחים האוטומטית, המבוססת אך ורק על מיקום השליח ויעד המשלוח, סוג כלי הרכב, השעות הלא זמינות שבחר השליח ויכולות השליח והמשלוח. לדוגמה, אם בחרת שעות לא זמינות מסוימות, תוחרג מהיצע המטלות בשעות אלה. בנוסף, אם המטלה מערכת מוצרים המוגבלים על פי גיל, לא יוצעו מטלות כאמור לשליחים מתחת לגיל הנדרש.

יכולות השליח (גודל כלי הרכב, מגבלת גיל, פרטי מיקום) מותאמות לאלה של יעד המשלוח, על מנת להגדיר את היצע המטלות המתאים ביותר.

השליח וקואורדינטות המשלוח, וכמו כן סוג כלי הרכב של השליח, משמשים לחישוב מרחקים וזמנים בין השליח ויעדי המשלוח. אלגוריתם השליחים שלנו מזהה את השליח ואת זוגות הקצאת המשלוחים אשר מצמצמים ככל האפשר את מרחק הנסיעה הכללי בעיר ואיחורים מעבר לחלון הזמנים למשלוח.

תמיד תוכל ליצור עמנו קשר בכל שאלה הקשורה למטלות המוצעות, או אם ברצונך לערב נציג מצוות התמיכה שלנו בוידוא נכונות היצע המטלות האוטומטית.

2.2. מידע אישי מעובד

אנו מעבדים מידע אישי אך ורק במידה הנדרשת והנאותה לצרכי עיבוד ספציפיים, בהתאם להצהרת פרטיות לשליחים זו. ייתכן שנאסוף ונעבד את המידע הבא לגבי שליחים:

מידע זיהוי וחשבון	שם מלא מסמכים מזהים סרטונים או תמונות פנים שם החברה ומספר החברה כתובת עיר מגורים מספר טלפון כתובת דוא"ל קוד זיהוי אישי/מספר ביטוח לאומי זיהוי שליח וזיהוי תיק שליח שפה תאריך לידה לאום
היתרים ורישיונות	רישיון נהיגה היתר עבודה רישיונות/היתרים הקשורים לבטיחות מזון רישיון עסק (או שווה ערך)
התחייבויות חוזיות	חשבון בנק אישי מידע לגבי תגמול לתשלום לשליח ומידע על תשלומים כרטיס מס זיהוי מע"מ או מס
תקשורת	משוב ונתוני רמת שירות תקשורת (כולל הקלטות טלפון) בינד לוולט ו/או למשתמשים ושותפים אחרים של וולט
מידע ביחס לאספקת שירותים והשימוש בהם	נתוני מיקום נתוני גישה ושימוש של שירותי/יישומי וולט (כולל מיקום וזמינות בזמן אספקת שירותי שליח לוולט) מספר זיהוי של ציוד המשלוח נתונים שמסרת בזמן שימוש בשירותי/יישומי וולט נתוני מעקב של מצלמות וידאו במתחמים של וולט

כאשר אתה משתמש בשירותי וולט על מנת לספק שירותי שליח לוולט, ייתכן ונאסוף, נשתמש ונשתף מידע על המיקום המדויק או המשוער שלך, כולל מיקום גאוגרפי בזמן אמת של הטלפון הנייד שלך. המידע נאסף לצורך אספקת שירותים למשתמשי וולט, לדוגמה, על מנת לספק למשתמשי וולט מידע על משלוח ההזמנה שלהם ולצורך ביצוע ההסכם בין השליח לבין וולט. נתוני מיקום נדרשים גם, לדוגמה, על מנת להעריך זמני משלוח מדויקים ועל מנת לוודא תשלומים.

בנוסף, ייתכן כי וולט תעבד את נתוני המיקום שלך, כולל מיקום מסירה, שנאספו במהלך ביצוע משלוחים על ידך, על מנת לפתור תלונות משתמשים ולחקור ולהגיב לאירועים הקשורים להפרת הסכם השירותים בינינו. לא נעבד מידע מיקום איסוף/מסירה כאמור מבלי לשקול את האינטרסים שלנו כנגד זכותך לפרטיות, ונשתמש, לדוגמה, בנתונים מותממים או שאינם מאפשרים זיהוי אישי, כאשר הדבר אפשרי.

ביחס למצלמות מעקב במתחמים שלנו, ייתכן שנעבד מידע כאמור על מנת לנטר את בטיחות המתחמים, העובדים והאורחים שלנו, וכמו כן על מנת לחקור כל אירוע אבטחה או אירוע דומה אחר, בהתאם לדין החל.

ביחס לביקור או אינטראקציות עם שירותי וולט, ייתכן שנאסוף אוטומטית נתונים טכניים מסוימים, כולל:

- מידע אשר מתאר את המכשיר או הדפדפן שלך ואת היישום של וולט, ואת הגרסאות, התכונות, היכולות וההגדרות שלהם.
- מידע לגבי המפעיל שלך, ספק שירותי האינטרנט שלך וסוג החיבור לרשת, כולל כתובת ה-IP שלך.
- נתונים מזהים שסופקו על ידי המכשיר שלך או צדדים שלישיים לספקי או למפרסמים ביישום, או נתונים מזהים שניצור בעצמנו.
- מדינה, אזור, אזור זמן ומידע מיקום ברמת geo-IP.
- מתי ביקרת קישור לשירותי וולט, וקישורים שביקרת משירותי וולט.
- פרטי האינטראקציות והשימוש שלך בשירותי וולט. דבר זה כולל, למשל, דפוסי שימוש, התכונות בהן אתה משתמש, פרסומות, השתתפות בקמפיין ספציפי, התרשמויות ואינטראקציות עם הצעות ומידע לגבי הזמנות.
- נתונים למעקב ולדיווח על עסקאות שיזמו שותפי הפרסום, כולל חותמי זמן ונתונים מזהים כאמור לעיל.

עבור פרטים ביחס לשליטה בפרסום ובנתונים מזהים של אנליטיקה במכשירך, ראה את הפרק "עוגיות וטכנולוגיות אחרות" להלן.

2.3. עוגיות וטכנולוגיות אחרות

אנו משתמשים במגוון טכנולוגיות על מנת לאסוף ולאחסן נתוני שימוש ואנליטיקה ומידע אחר כאשר המשתמשים שלנו ומשתמשים אחרים מבקרים בשירותי וולט, כולל עוגיות, אחסון נתוני אתר אינטרנט ושימוש בטלמטריית רשת ויישומים.

עוגיות ונתוני אתר אחרים הנשמרים במכשירך עוזרים לנו לזהות מבקרים לשירותי וולט, מקלים על השימוש בשירותי וולט, ויוצרים מידע מצרפי על המבקרים שלנו. דבר זה מסייע לנו בשיפור שירותי וולט, על מנת לשרת טוב יותר את המשתמשים שלנו. העוגיות ונתוני אתר אחרים לא יפגעו במכשיר או בקבצים שלך. אנו משתמשים בעוגיות ובנתוני אתר אחרים על מנת להתאים את שירותי וולט ואת המידע שאנו מספקים בהתאם לאינטרסים הפרטניים של המשתמשים שלנו. שים לב כי משך האחסון של קבצי עוגייה שונים מוגבל ונע בין פחות מדקה ועד לצמיתות או כאשר קובץ עוגיה מסוים נמחק.

תוכל לנהל את העדפות העוגיות שהגדרת מוקדם יותר ביחס לאתרי וולט בלחיצה [כאן](#).

המשתמש בשירותי וולט יכול להגדיר את דפדפן הרשת שלו כך שיסרב לקבצי עוגייה. לדוגמה, הקישורים הבאים מספקים מידע על אופן התאמת הגדרות העוגיות ונתוני רשת אחרים בכמה דפדפנים נפוצים:

- [אפל ספארי](#)
- [גוגל כרום](#)
- [מיקרוסופט אדג'](#)
- [מוזילה פיירפוקס](#)

שים לב כי ייתכן כי חלקים מסוימים של שירותי וולט לא יפעלו כהלכה אם תסרב לשימוש בקבצי עוגייה.

שירותי וולט משתמשים בנתונים מזהים מותממים כדי לעקוב ולצפות את השימוש וההעדפות שלך בשירותים ובאפליקציה. וולט משתמשת גם בטכנולוגיות מעקב של צד שלישי לסבב הפעילות בלבד (session-only), על מנת לוודא ולדווח על עסקאות שיזמו שותפי הפרסום שלנו.

תוכל לנהל גם את העדפות קבצי העוגייה שלך באמצעות לשונית קבצי העוגייה באתר שלנו.

ניתן לבטל את פעולתם של נתונים מזהים של מבקרים של וולט במכשירים ניידים במערכת הפעלה אנדרואיד או iOS באמצעות שינוי ההגדרות (עבור iOS: Settings → Wolt → Wolt settings → Limit Tracking, ועבור אנדרואיד: יישום וולט ← לשונית פרופיל ← מחוון ההגדרות בפינה הימנית העליונה).

באופן כללי, ניתן לבטל את פעולתם של נתונים מזהים של פרסום במכשירים ניידים במערכת הפעלה iOS על ידי הפעלת הלשונית (Settings → Privacy → Advertising → Limit Ad Tracking (Limit Ad Tracking)).

עבור סקירה ומידע נוסף על נתונים מזהים של פרסום, ראה את [אתר הפרסום והפרטיות של אפל](#).

וולט משתמשת בספקי אנליטיקה וטלמטריה, שותפי שיווק ושותפים קשורים של צד שלישי, ושירותים אחרים המשולבים בתוכנה למשתמש שלנו, כרשום להלן:

שם	ספק	מטרה	הצחרת פרטיות של
Google Analytics	Google	אנליטיקה של שימוש ומבקרים	קישור
Google AdWords	Google	פרסום ממוקד	קישור
Google Tag Manager	Google	אנליטיקה ודיווח	קישור
Google Geocoding API	Google	נתוני geocoding בתוך מפות	קישור
Upwave	Upwave	אנליטיקה, שיווק ודיווח ביישום וולט	קישור
AppsFlyer	AppsFlyer	אנליטיקה, שיווק ודיווח ביישום וולט	קישור
hCaptcha	Intuition Machines, Inc.	זיהוי, מניעת ודיווח בוטים	קישור
Bugsnag	SmartBear Software Inc.	אירועי שגיאה ומעקב ביצועים באתרים וביישומים	קישור
Facebook Graph API	Meta	ניהול פרסומות	קישור
Facebook Pixel	Meta	פרסום/מעקב המרות	קישור
Firebase	Firebase	פלטפורמה לפיתוח יישומי רשת ונייד	קישור
Intercom	Intercom	צ'אט עם שירות לקוחות	קישור
Ravelin	Ravelin	נגד הונאה	קישור
Riskified	Riskified	מניעת הונאה בתשלומים	קישור
Adform	Adform	ניהול ואספקת פרסומות מקוונות	קישור
AppsFlyer	AppsFlyer	שימוש בקמפיין	קישור
Floodlight	Floodlight	פרסום/מעקב המרות	קישור
Microsoft Clarity	Microsoft	ניתוח מפות חום למשתמש	קישור
Interspace	Interspace (Accesstrade)	פלטפורמת שיווק שותפים	קישור
Microsoft Bing	Microsoft	מנוע חיפוש	קישור
Iterable	Iterable	אוטומטיזציה של שיווק	קישור
LinkedIn InsightTag	LinkedIn Marketing Solutions	פרסום/מעקב המרות	קישור
Taboola Pixel	Taboola	פרסום/מעקב המרות	קישור
TradeDoubler	TradeDoubler	פרסום/מעקב המרות	קישור
Twitter Universal Website Tag	Twitter Ads	פרסום/מעקב המרות	קישור
Yahoo	Yahoo	פרסום/מעקב המרות	קישור

קישור קישור	פרסום/מעקב המרות תוכנה פונקציונלית.	Reddit Ads Sentry.io	Reddit Pixel Sentry
--	--	-------------------------	------------------------

שים לב כי לא נעשה שימוש בהכרח בכל הספקים לעיל בכל זמן נתון, או בכל אזורי השוק.

2.4. מקורות נתונים

בדרך כלל, אנו אוספים מידע אישי ישירות ממך.

ייתכן גם שנאסוף מידע אישי עליך מרשויות מס ורשויות רלוונטיות אחרות, וכמו כן מהמשתמשים, השותפים וספקי השירותים שלנו, כאשר יש לנו סיבות לגיטימיות לעשות כן.

ייתכן גם כי וולט תציע תכנית הפניות דרכה שליחים יכולים להזמין חברים ובני משפחה להירשם לשירותי וולט ולהיעשות לשליחים המספקים שירותים באמצעות הפלטפורמה של וולט. תוכל לשלוח מסרון (SMS) עם קישור הפנייה לאנשי הקשר שלך.

2.5. תקופת אחסון

וולט אינה מאחסנת את הנתונים האישיים שלך למשך זמן רב יותר ממה שמותר על פי דין ונדרש לצרכים עבורם נאסף המידע. תקופת האחסון תלויה באופי המידע ובמטרות העיבוד. התקופה המרבית יכולה לפיכך להשתנות בהתאם לשימוש. וולט נוקטת באמצעים סבירים על מנת לשמור על דיוק המידע האישי ועל מנת למחוק מידע אישי שגוי או בלתי נחוץ.

לאחר פקיעת הסכם השירותים, ייתכן כי מידע אישי הקשור אליך יישמר רק כל עוד עיבוד כאמור נדרש על פי דין או נדרש באופן סביר לצורך ההתחייבויות המשפטיות או העניין הלגיטימי שלנו, לדוגמה טיפול בתביעות, ניהול ספרים, דיווח פנים ולמטרות יישוב סכסוכים.

אנו מעריכים באופן קבוע את תקופת האחסון של המידע האישי, על מנת לוודא כי המידע נשמר אך ורק למשך התקופה הנדרשת.

2.6. מקבלי מידע אישי

אנו לא משתפים את הנתונים האישיים שלך עם צדדים שלישיים מחוץ לחברות הקבוצה שלנו, אלא באחד מהמקרים הבאים:

סיבות משפטיות

ייתכן שנשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים מחוץ לארגון שלנו אם גישה למידע האישי נדרשת באופן סביר על מנת (1) לעמוד בדרישות מס, כל דין חל, תקנות ו/או צו בית משפט; (2) לזהות, למנוע או לטפל באופן אחר בנושאי פשע ו/או אבטחה. כאשר הדבר אפשרי, נודיע לך על עיבוד כאמור.

לספקי שירותים מוסמכים ולצדדים שלישיים

ייתכן שנשתף מידע אישי עם ספקי שירותים מוסמכים אשר מבצעים שירותים עבורנו, על מנת לאפשר להם לעמוד בהתחייבויות החוקיות והחוזיות שלהם הקשורות, לדוגמה, לבטיחות העובדים/קבלני המשנה שלהם ו/או על מנת לנהל התחייבויות אחרות הקשורות לכוח אדם, כגון, לדוגמה, ניהול ביצועים והערכת כוח אדם של העובדים/קבלני המשנה שלהם. ספקי שירותים כאמור הינם, לדוגמה, ספקי שירות האינטרנט שלנו, חברות ראיית חשבון וחברות צי רכבים המספקות שירותי משלוחים. ההסכמים שלנו עם ספקי השירותים כוללים התחייבויות לפיהן ספקי השירותים מסכימים להגביל את השימוש שלהם במידע אישי ולצייט לתקנים של פרטיות ואבטחה שהינם לפחות מחמירים כמו תנאי הצהרת פרטיות לשליחים.

ייתכן שנשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים אשר זקוקים לגישה למידע האישי שלך על מנת שאנחנו או צד שלישי כאמור נוכל לבצע שירותים עבור משתמשי וולט ולממש את המטרות המצוינות בהצהרת פרטיות לשליחים זו. לדוגמה, שותפים אשר מציעים את המוצרים שלהם באמצעות שירותי וולט מקבלים פרטים לגבי זמן ההגעה המשוער והמרחק שלך ממיקום האיסוף, על מנת להעריך את זמן ההגעה שלך.

ייתכן כי יש לך כיסוי מצד ביטוח חבות צד שלישי ו/או תאונות אישיות מסוים, אשר וולט הוציאה עבור השליחים השותפים, במקרה שלא בחרת שלא להשתתף בביטוח זה. הביטוח מספק כיסוי לתאונות המתרחשות במהלך אספקת השירותים על ידי השליח העמית לוולט, לפי הסכם השירותים. במקרה של אירוע, וולט תשתף את מיקום השליח העמית הרלוונטי עם חברת הביטוח, על מנת שחברת הביטוח תוודא כי השליח העמיתביצע שירות לפי הסכם השירותים בזמן התאונה.

אם יש לך כיסוי מצד הביטוח שהוציאה וולט עבורך, חברת הביטוח או צד שלישי מטעם חברת הביטוח ישתף גם כן מידע אישי מסוים עלייך עם וולט, על מנת שהחברה צד שלישי תספק את הכיסוי הביטוחי ועל מנת שוולט תוודא כי האירוע הנו כזה אשר מזכה אותך לכיסוי.

ייתכן כי חברת הביטוח תקבל את הנתונים הבאים לגבייך עבור תזרים העבודה ווידוא תביעות, בנוסף לצרכי הצטרפות ופרידה (onboarding/offboarding):

- זיהוי השליח;
- שם פרטי;
- שם משפחה;
- מספר טלפון;
- כתובת דוא"ל;
- מדינת השליח;
- מועד משלוח ראשון;
- מועד משלוח אחרון;
- סוג כלי רכב;
- ומידע אפשרי אחר הנחשב לנדרש.

הביטוח וולונטרי לשליחים השותפים. וולט תשתף את הנתונים המתוארים רק אם השליח העמיתלא בחר לצאת מכיסוי הביטוח שוולט מספקת. עיבוד תביעת הביטוח מהווה עניין שבין השליח העמיתוחברת הביטוח בלבד. וולט אינה מעורבת בעיבוד תביעת הביטוח בכל אופן שהוא.

בהסכמתך המפורשת

ייתכן שנשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים מחוץ לחברות הקבוצה שלנו מסיבות אחרות מאלה המצוינות לעיל, כאשר תיתן לנו את הסכמתך המפורשת לעשות כן. יש לך זכות למשוך הסכמה כאמור בכל עת.

סיבות לגיטימיות אחרות

אם וולט מעורבת במיזוג, רכישה או מכירת נכסים, ייתכן שנעביר את המידע האישי שלך לצד השלישי המעורב. אולם, נמשיך להבטיח את חיסיון כל המידע האישי. נמסור הודעה לכל השליחים הקשורים בדבר כאשר המידע האישי מועבר או נעשה כפוף למדיניות פרטיות אחרת.

2.7. העברת נתונים למדינות מחוץ לאיחוד האירופי

וולט מאחסנת את המידע האישי שלך בעיקר בתחומי האזור הכלכלי האירופי. אולם, יש לנו ספקי שירותים, פעילויות וחברות קבוצה בכמה מיקומים גאוגרפיים. לפיכך, ייתכן שאנחנו או ספקי השירותים שלנו נעביר את המידע האישי שלך, או נעבד אותו, בתחומי שיפוט מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או מדינת התושבות שלך.

ננקוט בצעדים על מנת להבטיח כי המידע האישי מקבל רמה נאותה של הגנה בתחומי השיפוט בו הוא מעובד. אנו מספקים הגנה נאותה להעברת מידע אישי אל וממדינות מחוץ לאזור הכלכלי האירופי, באמצעות שורה של הסכמים עם ספקי השירותים שלנו, על בסיס [תניות חוזיות מקובלות](#) או באמצעות אמצעי הגנה מתאימים אחרים.

ניתן לקבל מידע נוסף לגבי העברות מידע אישי על ידי יצירת קשר עמנו בכל אחת מהכתובות המצוינות לעיל.

3. זכויותיך

3.1. כיצד תוכל לגשת אל, לשנות או למחוק את המידע האישי שלך?

זכות גישה

עומדת לך הזכות לבקש גישה למידע האישי שאנו מעבדים עלייך. משמעות הדבר היא כי תוכל ליצור עמנו קשר באמצעות פרטי הקשר לעיל, ואנו נודיע לך איזה מידע אישי אספנו ועיבדנו ביחס אלייך, ואת המטרות בהן נעשה שימוש במידע כאמור. עומדת לך גם הזכות לבקש גילוי של המטרות לשמן מעבדת וולט את המידע האישי שלך ותיעוד לגבי אספקת המידע האישי לספקי שירותים מוסמכים ולצדדים שלישיים.

זכות לבטל הסכמה.

במקרה שהעיבוד מבוסס על הסכמה שנתת, תוכל לבטל הסכמה כאמור בכל עת.

זכות לתקן.

עומדת לך הזכות לתיקון או השלמת מידע אישי שאחסנו לגביך שהינו שגוי/בלתי מדויק, חסר, לא מעודכן או בלתי נחוץ, באמצעות יצירת קשר עמנו. עומדת לך הזכות לעדכן, לדוגמה, את מידע הקשר שלך או מידע אישי אחר שלך.

זכות למחיקה.

אתה יכול גם לבקש מאיתנו שנמחק את המידע האישי שלך מהמערכות שלנו. אנו נציית לבקשה כאמור, אלא אם יש לנו סיבות לגיטימיות לא למחוק את המידע. לאחר מחיקת המידע, ייתכן שלא נהיה מסוגלים למחוק מיידית את כל העותקים השירויים מהשרתים הפעילים וממערכות הגיבוי שלנו.

שים לב כי אם תאסור עלינו לעבד מידע לגבייך, הדבר עלול לגרום לכך שלא שתוכל לפעול כשליח בפלטפורמה של וולט.

זכות להגבלת עיבוד.

תוכל לבקש מאיתנו להשהות עיבוד מידע אישי כאשר, לדוגמה, כאשר בקשת מחיקת או תיקון נתונים, או התנגדות שלך, עדיין תלויה ו/או כאשר אין לנו סיבות לגיטימיות לעבד את הנתונים שלך. כאשר העיבוד מושהה, הנתונים שלך רק יאוחסנו ולא יעובדו מעבר לכך. לדוגמה, אם תשיג על דיוק הנתונים שלך, עיבוד נתונים כאמור יוגבל עד שנוודא כי הנתונים מדויקים.

שים לב כי אם תאסור עלינו לעבד מידע לגבייך, הדבר עלול לגרום לכך שלא שתוכל לפעול כשליח בפלטפורמה של וולט.

זכות להתנגד.

ייתכן שתעמוד לך הזכות להתנגד לעיבוד המידע האישי שלך, מסיבות הקשורות למצבך הפרטני ביחס לעיבוד המידע האישי שלך על בסיס העניין הלגיטימי שלנו. אנו נציית להתנגדות כאמור, אלא אם יש לנו סיבות לגיטימיות לא לעשות כן.

שים לב כי אם תאסור עלינו לעבד מידע לגבייך, הדבר עלול לגרום לכך שלא שתוכל לפעול כשליח בפלטפורמה של וולט.

זכות לניוד מידע.

עומדת לך הזכות לקבל את המידע האישי שסיפקת לנו בפורמט מובנה ובשימוש נפוץ.

3.2. כיצד לממש את זכויותיך?

תוכל לממש זכויות אלה על ידי יצירת קשר עם התמיכה של וולט או במשלוח מכתב או דוא"ל לנו בכתובת המצוינת לעיל. אם יש לך חשבון וולט, אנו ממליצים שתיצור עמנו קשר דרך התמיכה של וולט, משום שכך נוכל לזהות אותך יותר בקלות. ייתכן שנבקש ממך למסור מידע נוסף הנדרש על מנת לאמת את זהותך.

ייתכן שנסרב לבקשות מופרזות ובלתי סבירות או מופרכות בברור.

4. אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעי הגנה מנהליים, ארגוניים, טכניים ופיזיים על מנת להגן על המידע האישי שאנו אוספים ומעבדים. האמצעים כוללים, לדוגמה, בהתאם למקרה, קידוד, התממה למחצה, חומות אש, מתקנים מאובטחים ומערכות זכויות גישה. בקרות האבטחה שלנו נועדו לשמור על רמה נאותה של חיסיון, שלמות, זמינות ועמידות מידע, ויכולת לשחזר את הנתונים. אנו בודקים את מערכות ושירותי וולט ונכסים אחרים ביחס לפרצות אבטחה. בנוסף, הגישה לנתונים אישיים על ידי עובדי וולט מוגבלת, והגישה כפופה למה שנדרש לצרכי מטלות העבודה של העובד.

5. דיוור ישיר

עומדת לך הזכות לאסור עלינו להשתמש במידע האישי שלך לצרכי דיוור ישיר, חקר שוק או יצירת פרופילים הנעשים לצרכי דיוור ישיר, על ידי יצירת קשר עמנו בכתובות המצוינות לעיל או בשימוש באפשרויות ביטול המינוי המוצעת ביחס לכל הודעת דיוור ישיר.

6. הגשת תלונה

במקרה שאתה מאמין שפעילויות עיבוד המידע האישי שלך על ידנו אינן תואמת לחוקי ההגנה על המידע החלים, תוכל להגיש תלונה אצל הרשות המפקחת המקומית ביחס להגנה על מידע.

בפינלנד, הרשות המפקחת המקומית היא מבקר ההגנה על המידע (www.tietosuoja.fi).